

Noticias de Servicios Públicos de Bellevue

Información acerca de sus servicios públicos de agua, drenaje, aguas residuales y recolección de desechos sólidos.

Información general 425-452-6932

Atención al cliente/facturación 425-452-6973

Calidad del agua potable 425-452-6192

Mantenimiento de los servicios públicos y emergencias las 24 horas del día 425-452-7840

(inundaciones/rompimiento de tuberías principales/falta de agua/desbordamientos de alcantarillas/derrames contaminantes)

Correo electrónico: utilities@bellevuewa.gov

Página web: utilities.bellevuewa.gov

Números telefónicos fuera de la ciudad: Republic Services (servicio de manejo de desechos sólidos) 425-452-4762

De marzo a abril de 2018

Asistencia con la facturación de servicios públicos para clientes calificados

La Ciudad de Bellevue ofrece a los adultos mayores (de 62 años de edad en adelante) de bajos ingresos y a las personas con discapacidades permanentes de bajos ingresos un descuento de hasta 75% del costo de sus servicios públicos de agua, aguas residuales y drenaje.

Existen dos maneras en las que puede calificar:

- Si paga directamente alguna factura de servicios públicos de Bellevue, puede calificar para una reducción en sus facturas de servicios de 2018, si su ingreso familiar promedio de 2017 fue inferior a \$32,120 para una persona, o a \$36,740 para dos personas.
- Si pagó los gastos de sus servicios públicos a través del alquiler o de un tercero, puede calificar para obtener un cheque de reembolso por los gastos de los servicios públicos de 2017, si su ingreso familiar promedio de 2016 fue inferior a \$31,400 para una persona, o a \$35,910 para dos personas.

Ciertos requisitos adicionales aplican. Las directrices y el material de solicitud del programa están disponibles en bellevuewa.gov/utilityrelief o llamando a Servicios Públicos de Bellevue al 425-452-5285.



Protéjase de posibles fraudes con los servicios públicos

Los trabajadores de Servicios Públicos de Bellevue visitan ocasionalmente las residencias privadas para publicar avisos y verificar o corregir cualquier problema. Es inusual que un empleado de servicios públicos visite una casa sin tener una cita programada.

Los clientes pueden esperar que, si tocamos su puerta, hagamos lo siguiente:

- Mostrarle nuestra identificación con fotografía, emitida por la Ciudad de Bellevue.
- Alentarlo a que llame a los Servicios Públicos de Bellevue, al 425-452-7840, para confirmar quiénes somos.
- Solo entraremos a su casa si nos da su permiso.
- Nunca le pediremos que pague a la persona que toca su puerta los cargos de los servicios públicos, ni en efectivo ni con cheque.
- No solicitaremos hacer trabajos en su propiedad que por lo general los Servicios Públicos de Bellevue no proporcionan, como ofrecerle servicios de plomería.
- Los cortes de agua por incumplimiento en el pago rara vez se hacen de forma inmediata y, normalmente, están precedidos de notificaciones por medio de etiquetas en su puerta o llamadas de parte del servicio público.

Si alguien se le acerca y le dice que es empleado de los Servicios Públicos de Bellevue o del departamento de agua, pero no se rige por las directrices anteriores o lo hace sentir incómodo, no permita que entre a su casa y ¡llame al 911!

Practique el cuidado natural del jardín con la línea directa de jardinería



La línea directa de jardinería es su fuente de soluciones personalizadas, prácticas, seguras, efectivas y naturales, para sus problemas de jardinería.

Sus servicios son GRATUITOS para los jardineros domésticos y los profesionales de paisajismo en toda la ciudad de Bellevue y en el condado de King.

La línea directa de jardinería puede ayudarle a reducir los desechos, ahorrar agua y recursos, y a disminuir el uso de químicos para crear vívidos paisajes.

Obtenga más información llamando al 206-633-0224, enviando un correo electrónico a help@gardenhotline.org o enviando sus preguntas a gardenhotline.org/question.

Mantenga la espuma de jabón fuera de los arroyos

¿Sabía que todos los desagües pluviales de Bellevue desembocan en un lago o en un arroyo?

Lavar su vehículo en casa es un trabajo sucio. Cuando lava su vehículo en la entrada de su casa, en la calle o en un estacionamiento, el aceite tóxico del motor, los metales pesados y los sedimentos bajan junto con el jabón y sin recibir tratamiento por los desagües pluviales hacia los canales en los que nadamos, pescamos y jugamos.

El agua sucia contiene aceite, solventes, anticongelantes y metales pesados que son tóxicos, como el zinc, el plomo y el cobre. El jabón es perjudicial para los peces y también para los insectos que estos comen. Incluso el jabón biodegradable puede matar a los peces antes de que se degrade.

En lugar de lavar su vehículo en casa, llévalo a un autolavado comercial que recicle el agua varias veces antes de enviarla al sistema de alcantarillado para su tratamiento.



¡Suscríbese a al boletín electrónico!

Deje de utilizar papel y reciba las noticias del Servicio Público de Bellevue al instante. Recibirá enlaces con información útil y oportunidades de ahorro con tan solo hacer un clic.

Regístrese en bit.ly/BellevueUtilitiesNews y reciba publicaciones directamente en la bandeja de entrada de su correo electrónico.





Evento de Reciclaje de Primavera, 26 de mayo

¡Llegó el momento de la limpieza de primavera! También, puede tener la tranquilidad de saber que todo lo que deje se reciclará en el Evento Anual de Reciclaje de Primavera de Bellevue.

Sábado, 26 de mayo, de 9 a. m. a 3 p. m.
Bellevue Presbyterian Church, 1717 Bellevue Way NE

Qué se acepta: si no ha podido encontrar un uso alternativo para los siguientes artículos, asegúrese de que estén bien sujetos con lonas, cuerdas, correas, redes u otros medios, cuando los transporte al evento. Solo se aceptan vehículos, furgonetas de pasajeros y camionetas que trasladen estos artículos. No se permiten camiones de plataforma ni volquetes. Nos reservamos el derecho de rechazar cargas de tamaño excesivo, comerciales o contaminadas.

Tarifa solamente en efectivo para los siguientes artículos:

- Electrodomésticos y chatarra (\$33 por aires acondicionados, \$28 por refrigeradores y congeladores, \$5 por calentadores de agua con revestimiento aislante)
- Colchones y somieres (\$15 por artículo)
- Inodoros y lavabos de porcelana (\$15 por artículo)
- Garrafas residenciales de propano (\$5 por artículo) y garrafas pequeñas para campamento vacías (\$1)
- Neumáticos (con un límite de seis para los siguientes: \$1 por cada neumático, \$3.50 por cada neumático en su rin, \$5 por cada neumático grande de camión y \$15 por cada neumático de camión en su rin)

Entre otros artículos que se aceptan, se incluyen:

- Repuestos automotrices (metálicos y no grasos)
- Electrodomésticos (como licuadoras, lavavajillas, secadoras, lavadoras, microondas, estufas y tostadoras)
- Desechos de madera limpia (sin tratar y sin pintar)
- Equipos electrónicos (reproductores de DVD y VCR, teléfonos celulares, teclados y ratones de computadoras, copiadoras, máquinas de fax, impresoras, escáneres y equipos de sonido)
- Máquinas de hacer ejercicio
- Cortacésped (vacíe el aceite y la gasolina, o retire las baterías si es eléctrico)
- Baterías de plomo-ácido (de automóvil, camión, marinas y de motocicleta)
- Muebles metálicos de jardín
- Plásticos rígidos (como cubos, juguetes para niños, refrigeradores portátiles, cestas de ropa, muebles plásticos de jardín, tubos de policloruro de vinilo (polyvinyl chloride, PVC) y botellas de plástico para bebidas)
- Bloques y cacahuets de embalaje de poliestireno expandido (bloques blancos y cacahuets de embalaje de cualquier color)

Destrucción segura de materiales confidenciales:

- Máximo 5 cajas de tamaño de archivo de no más de 15 pulgadas de largo, 10 de ancho y 12 de alto

Para obtener más detalles, revise el folleto del evento en línea y visite bellevuewa.gov/SpringRecyclingEvent.

Clases para tener una vida más ecológica

Los Servicios Públicos de Bellevue están aquí para ayudarle a vivir bien gracias a sus clases GRATUITAS de Limpieza Ecológica y Héroe Cero Desechos.

La inscripción es obligatoria para todas las clases, para hacerlo, llame al 425-452-6932 o envíenos un correo electrónico a recycle@bellevuewa.gov. Los cupos son limitados. Se asignarán por orden de llegada. La participación está abierta para adultos y niños mayores de 7 años.

Con las clases de limpieza ecológica, usted:

- Aprenderá a evitar productos perjudiciales para su salud y para nuestro ambiente.
- Sabrá cómo elegir y elaborar limpiadores ecológicos.
- Se llevará a casa un kit de limpieza ecológica con recetas para elaborar sus propios limpiadores ecológicos.

Miércoles, 7 de marzo, de 12 p. m. a 1 p. m.

Lake Hills Library, 15590 Lake Hills Boulevard

Lunes, 2 de abril, de 6:30 p. m. a 7:30 p. m.

Lake Hills Library, 15590 Lake Hills Boulevard

Martes, 3 de abril, de 7 p. m. a 8 p. m.

Newport Way Library, 14250 SE Newport Way

Sábado, 14 de abril, de 1 p. m. a 2 p. m.

Newport Way Library, 14250 SE Newport Way

Martes, 17 de abril, de 7 p. m. a 8 p. m.

North Bellevue Community Center, Rm D, 4063 148th Avenue NE

Lunes, 30 de abril, de 7 p. m. a 8 p. m.

Lake Hills Library, 15590 Lake Hills Boulevard

Con las clases de Héroe Cero Desechos, usted:

- Aprenderá a ahorrar al reducir los residuos alimenticios.
- Aprenderá a clasificar adecuadamente el material de reciclaje, los desechos orgánicos y la basura.
- Sabrá en dónde deben reciclarse los desechos inusuales, como las baterías.
- Recibirá una bolsa de reciclaje reusable de colección, una compostera de cocina y un kit con afiches sobre cómo clasificar los desechos.

Lunes, 5 de marzo, de 7 p. m. a 8 p. m.

North Bellevue Community Center, Room D4063 148th Ave NE

Jueves, 22 de marzo, de 7 p. m. a 8 p. m.

Newport Way Library, 14250 SE Newport Way

Martes, 27 de marzo, de 7:30 p. m. a 8:30 p. m.

Lake Hills Library, 15590 Lake Hills Boulevard

Jueves, 12 de abril, de 12 p. m. a 1 p. m.

Newport Way Library, 14250 SE Newport Way

Lunes, 23 de abril, de 7 p. m. a 8 p. m.

Newport Way Library, 14250 SE Newport Way

Miércoles, 2 de mayo, de 7 p. m. a 8 p. m.

Lake Hills Library, 15590 Lake Hills Boulevard

[www.facebook.com/
bellevuewashington](http://www.facebook.com/bellevuewashington)

[www.youtube.com/
BellevueWashington](http://www.youtube.com/BellevueWashington)

[www.twitter.com/
bellevuewa](http://www.twitter.com/bellevuewa)



YouTube



Bellevue Utilities News is available online and in other languages at utilities.bellevuewa.gov.

可在以下網站用中文查看《貝爾維尤市公用事業新聞》(Bellevue Utilities News): utilities.bellevuewa.gov.

Bellevue Utilities News (벨뷰 유틸리티 뉴스)는 utilities.bellevuewa.gov 웹사이트에서 한국어로 이용하실 수 있습니다.

Bellevue Utilities News («Коммунальные новости Бельвью») имеется на русском языке по адресу utilities.bellevuewa.gov.

Bellevue Utilities News (Novedades de Bellevue Utilities) está disponible en español en utilities.bellevuewa.gov.

Tin Tức Về Tiện Ích của Bellevue (Bellevue Utilities News) có bản tiếng Việt trong utilities.bellevuewa.gov.